

Algemene Voorwaarden – Aiola Graphic Design (AGD)

1. Definities

- **Opdrachtnemer:** Aiola Graphic Design (AGD), gevestigd te Borgloon.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met AGD.
- **Ontwerp:** alle door AGD vervaardigde werken zoals grafische ontwerpen, logo's, huisstijlen, websites, drukwerkbestanden, illustraties, social media content en andere creatieve uitingen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van AGD, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

3. Intellectueel eigendom & gebruiksrechten

3.1 Alle ontwerpen, schetsen, concepten, digitale bestanden en creatieve uitingen blijven eigendom van AGD.

3.2 De opdrachtgever verkrijgt enkel een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

3.3 Het is niet toegestaan ontwerpen zonder schriftelijke toestemming van AGD te wijzigen, vereenvoudigen of voor andere doeleinden te gebruiken.

3.4 Bronbestanden (.ai, .psd, .indd e.d.) worden niet standaard aangeleverd. Indien gewenst, kan dit tegen meerprijs en onder voorwaarden.

4. Offertes, prijzen en betalingen

4.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

4.2 Prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten (drukwerk, stockbeelden, lettertypen, softwarelicenties, reis- of verzendkosten).

4.3 Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 Bij niet-tijdige betaling kan AGD de uitvoering van de opdracht opschorten.

5. Uitvoering van de opdracht

5.1 AGD voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, maar kan geen garanties geven voor een specifiek resultaat.

5.2 Standaard worden 2 correctierondes voorzien; extra revisies worden apart aangerekend.

5.3 Wijzigingen buiten de offerte worden als meerwerk gefactureerd.

6. Levering drukwerk

6.1 Levertermijnen van drukwerk zijn indicatief en afhankelijk van derden. AGD is hiervoor niet aansprakelijk.

6.2 De opdrachtgever controleert altijd zelf de digitale proefdruk. Na goedkeuring is AGD niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de uiteindelijke druk.

7. Websites

7.1 Na oplevering van een website is de opdrachtgever verantwoordelijk voor beheer, beveiliging en onderhoud, tenzij een onderhoudscontract met AGD is afgesloten.

7.2 Zonder onderhoudscontract vervalt de aansprakelijkheid van AGD na oplevering.

7.3 AGD is niet verantwoordelijk voor storingen, updates of technische problemen veroorzaakt door derden (hosting, software).

7.4 Domeinnaam en hosting moeten worden opgezegd minstens 3 maanden voor de jaarlijkse verlenging

8. Social media marketing & onderhoud

8.1 Indien AGD social media marketing of beheer uitvoert (posts, visuals, advertenties, strategie), blijft de opdrachtgever eindverantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid van aangeleverde informatie.

8.2 AGD kan geen garanties geven over bereik, volgers of omzetgroei. Het organisch bereik is mede afhankelijk van de inzet van de opdrachtgever (interactie, reacties, eigen posts).

8.3 Indien AGD enkel content levert, ligt de verantwoordelijkheid voor plaatsing en beheer bij de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

8.4 Voor social media-onderhoud (plaatsen van posts, community management, reacties opvolgen) gelden aparte afspraken en tarieven. Zonder onderhoudsovereenkomst is AGD hiervoor niet verantwoordelijk.

8.5 AGD is niet aansprakelijk voor wijzigingen in social media-platforms die gevolgen hebben voor het bereik of de werking van campagnes.

9. Aansprakelijkheid

9.1 AGD is niet aansprakelijk voor:

- fouten door aangeleverde materialen of informatie van de opdrachtgever;
- indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst;
- gebruik van niet-rechtenvrij materiaal door de opdrachtgever.

9.2 De aansprakelijkheid van AGD is beperkt tot het factuurbedrag van de

betreffende opdracht.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 AGD behandelt alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk.

10.2 Dit geldt niet voor informatie die reeds openbaar bekend is of rechtmatig door derden openbaar wordt gemaakt.

11. Beëindiging van de overeenkomst

11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen indien de andere partij wezenlijk tekortschiet en dit niet binnen 14 dagen herstelt.

11.2 Bij annulering door de opdrachtgever kan AGD gemaakte kosten en een percentage van de offerteprijs in rekening brengen.

12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht (ziekte, storingen bij leveranciers, pandemieën e.d.) mag AGD de uitvoering opschorten of beëindigen zonder schadevergoeding.

13. Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank van eerste aanleg regio Tongeren-Borgloon